Maßnahmen zur Weiterentwicklung unserer Unternehmens- und Reiseprozesse

Zusammenarbeit mit Leistungspartnern

Wir arbeiten weltweit mit lokalen Agenturen, Reiseleitern und weiteren Leistungspartnern zusammen. Für Incoming-Agenturen wurde eine Vereinbarung eingeführt, die Erwartungen und Anforderungen für die Zusammenarbeit definiert. 2025 wurde diese Vereinbarung um Nachhaltigkeitsaspekte erweitert und erneut an alle Leistungspartner versandt. Zudem wurde 2026 eine Nachhaltigkeitsrichtlinie verabschiedet, die Grundsätze für die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und für unternehmerische Entscheidungen beschreibt.

Schulungen und Austausch

Im Berichtszeitraum fanden Reiseleiter-Treffen in Laos (2024), Berlin (2025 und 2026), Usbekistan (2025) und Südafrika (2025) statt. Insgesamt wurden 50 lokale Reiseleiter und Reiseleiterinnen geschult. Die Veranstaltungen dienten dem fachlichen Austausch und der Qualitätssicherung.

Travelife

2025 erhielt das Unternehmen den Travelife Partner-Status. Im Rahmen des Programms wurden bestehende Maßnahmen dokumentiert, überprüft und weiterentwickelt.

Dienstreisen

Seit dem Geschäftsjahr 2025/26 werden Dienstreisen zentral erfasst. Die dabei entstehenden Emissionen werden berechnet. Darüber hinaus unterstützt das Unternehmen über Atmosfair ausgewählte Klimaschutzprojekte.

Digitalisierung

Zu den umgesetzten Maßnahmen gehören der Versand von Buchungsunterlagen überwiegend per E-Mail, der Ausbau der Online-Buchbarkeit von Reisen sowie die Einführung von DocuWare als papierloses Dokumentenmanagement-System. Dadurch wurden weitere interne Prozesse digitalisiert.

Kundenbewertungen

Kundinnen und Kunden können ihre Reise-Erfahrungen über die Bewertungsplattform Trustpilot veröffentlichen. Die Rückmeldungen fließen in die Weiterentwicklung der Angebote und Prozesse ein.

Lernidee-Stiftung

2025 wurden World Bicycle Relief gGmbH, Be an Angel e.V. und Laos Books e.V. unterstützt. Über die Stiftung konnten unter anderem mehr als 100 Fahrräder finanziert werden.

Zugreisen in Europa

Seit 2025 wurden mehr als zehn neue Zugreisen in das Programm aufgenommen. Dazu gehören unter anderem Verbindungen zwischen Deutschland und der Schweiz, Reisen in Großbritannien sowie weitere Bahnreisen durch Nord-, Süd- und Osteuropa. Auch bei Belvelo, der Marke für E-Bike-Reisen, wurden zusätzliche An- und Abreisemöglichkeiten per Zug für innereuropäische Reisen eingeführt.